



岡山市企業人材育成セミナー2019

人間関係を深めるコミュニケーション! 「聴く技術」「話す技術」

令和元年 **12月13日(金)**
10:00~17:00

講師 **松澤 萬紀 氏**

Profile

会場 岡山商工会議所 4階
405会議室
岡山市北区厚生町3丁目1番15号

費用 **2,000円**
(教材費等：当日現地支払い)
※無断欠席は、100%をキャンセル料として
申し受けますのでご注意ください。
※受講票は発行いたしません。
満員の場合のみ連絡させていただきます。

対象 企業で働く中堅・若手社員

定員 先着**50名**

お問合わせ先

岡山市産業振興・雇用推進課 中小企業振興室
岡山市北区大供一丁目1番1号
TEL: (086) 803-1325
FAX: (086) 803-1738

セミナー会場地図



※セミナー会場である岡山商工会議所の駐車場収容台数(有料)には限りがあります。なるべく公共交通機関をご利用下さい。



日本ホスピタリティー・マナー研究所・代表。幼少期よりCA(客室乗務員)に憧れ、8回目の試験で念願のCAに合格。ANA(全日空)のCAとして12年間勤務する。トータルフライトタイムは8585.8時間(地球370周分)。在職中に、「社内留学制度」に合格し、西オーストラリアに留学。現地学生とともに「ホスピタリティー」を学ぶ。ANA退社後は、ホスピタリティー・マナー講師、CS(顧客満足度)向上コンサルタントとして活動。「礼法講師」資格、「日本メンタルヘルス協会公認心理カウンセラー」資格も持ち、「笑顔と思いやりからはじまるマナー」を、「3つのK(行動・気づき・心)」ですぐに行動化できることを目的とした人材育成を行う。最大年間登壇回数200回以上。総受講者数は、2万人以上。関西人ならではのユーモラスな講義で、受講生の満足度は毎回「最高に満足」が97%。また、読売テレビ「ミヤネ屋」への出演、毎日新聞にも掲載されるなど、メディアでも活躍中。

講師からのメッセージ *Message*

職場でもお客様との関係でも「人間関係」に悩みを持っている人は少なくありません。その「人間関係」の悩みは、ほとんどの場合が「コミュニケーション不足」が理由と考えられています。本講座では、日頃の自身のコミュニケーションの取り方を徹底的に見直し、ビジネスパーソンとして本来身に付けなければならない「聴き方」と「話し方」のスキルを実習を通して簡単に体得いただけます。社内間やお客様とのビジネスシーンですぐに活用できる内容です。コミュニケーションの「悩み」を、効果的にコミュニケーションをとることで得られる「喜び」に変えることを目指します。グループディスカッション、ペアディスカッション、ワークなど、飽きのこない進行で、1日笑顔で楽しく学ぶことが出来る内容です。

■主催/岡山市・岡山商工会議所
■後援/中国銀行・トマト銀行・おかやま信用金庫

12/13(金)岡山市企業人材育成セミナー 参加申込書

申込期限…セミナーの3日前まで受け付けますが、募集人数に達し次第、締め切ります。

申込先

岡山商工会議所 中小企業支援部 専門指導センター

FAX : (086) 232-5269

※募集人数に達しているかの確認は、岡山商工会議所 TEL : (086) 232-2266 にお電話下さい。

氏名	ふりがな
連絡先	〒 TEL : E-mail :
企業名	業種

※取得した個人情報は、当セミナー運営のほか、岡山市及び岡山商工会議所が行う中小企業の人材育成支援に関する情報提供及びアンケート調査の目的で使用します。また、本人の許可無く第三者に開示・提供いたしません。

セミナープログラム

	内容
人間関係を深める 「聴く技術」	1. 成功者が徹底している「仕事」をする時に大切にしているたった1つのこと 2. 「コミュニケーション」を取る目的とは？ 3. コミュニケーションを取る時に大切な「承認欲求」とは？ 4. 自己満足から相手満足に変える効果的な傾聴とは？ 5. リクルート No.1 営業マンに学ぶ相手の心のつかみ方 6. クローズポジション、オープンポジションとは？ 7. 自分では気がつかない「ディストラクター」に気づく 8. 相手が思わず心を開く効果的な「あいづち」「うなずき」で共感力の強化 9. 相手をがっかりさせない「話を聴く時の5つのタブー」
人間関係を深める 「話す技術」	1. 人は見た目ですぐ決まる「メラビアンの法則」 2. 脳にストレスを与えない依頼の仕方 3. 効果的な「アイコンタクト」で相手の心をしっかりつかむ 4. ほんの一瞬を一生の感動に変える !! あなたとの会話が記憶に残る「プラスアルファの言葉」の重要性 5. 大学病院のドクターも絶賛したあなたの「笑顔」を最高で最強の魅力にするワーク 6. 日本一に導いたアメフトチームのコーチ直伝 ! 「ポジティブアクション」で感情のコントロールが出来るビジネスパーソンになる

※上記プログラムは基本となります。一部変更する場合があります。

※プログラムの無断転用はお断りいたします。

お問い合わせ先

岡山市産業振興・雇用推進課 中小企業振興室
岡山市北区大供一丁目1番1号
TEL : (086) 803-1325 FAX : (086) 803-1738

岡山商工会議所 中小企業支援部 専門指導センター
岡山市北区厚生町三丁目1番15号
TEL : (086) 232-2266 FAX : (086) 232-5269