

# 備えよう！

## 現場(売場)で起こる軽減税率の対応とトラブル・クレームのリスク

# “一物二価”で予測される

# トラブル・クレーム

# 防止策



2019年  
**10/18(金)**  
14:00~16:00  
(受付開始 13:30~)

軽減税率制度導入により、現場  
でのお客様対応で大きな混乱が生  
じる可能性があります。本セミナーで  
は、軽減税率の導入によって注意し  
ておきたい現場での対応について、  
わかりやすく解説します。

### 講師

オフィスにしむら 代表  
にしむら ひでゆき  
西村 秀幸 氏



<プロフィール>

大学卒業後、大手カー用品フランチャイズチェーン入社。営業・広報課  
長スーパーバイザー(経営指導員)を歴任し平成10年同社退職。その後  
「オフィスにしむら」を創業し、ジャーナリストとして時事問題分野の執筆、小  
規模事業者を中心のコンサルティング活動を展開、現在に至る。独自で研  
究した有名企業の経営・人材育成・CS戦略のノウハウを、中小企業が導入  
しやすいように分かりやすく解説した講座内容が好評。また、各分野に造詣  
が深く、時事的な講演会も高い評価の実績を残す。

場 所 岡山商工会議所 4階会議室  
(岡山市北区厚生町 3-1-15)

受講料 無料

定 員 50名(※定員になり次第、締め切らせていただきます)

問い合わせ先:岡山商工会議所 経営支援課

TEL.086-232-2266

〔申込方法〕

下記申込書に必要事項を記入の上、**FAX**にてお申  
込みください。※受講票は発行いたしません。満員の場合の  
み連絡させていただきます。

### 講座内容

1. 軽減税率の困ったところ
2. 軽減税率で予測される  
トラブルやクレームとは
  - ・同じ商品でも税率が違う
  - ・持ち帰りでイートイン
  - ・レジ対応時間の増加 等
3. 軽減税率トラブル・クレームの防止策
  - ・軽減税率のポイントと従業員教育
  - ・店内表示
  - ・ユーザーの平等性を確保
  - ・レジ、POSシステム、会計処理
4. どんな状況でも慌てないための  
クレーム対応策
5. 軽減税率対応サポート

10/18(金) 『一物二価で予測させるトラブル・クレーム防止策』 受講申込書

岡山商工会議所 行 ⇒ FAX:086-232-5269

申込日(2019年 月 日)

|      |  |       |  |
|------|--|-------|--|
| 事業所名 |  | TEL   |  |
| 所在地  |  | 受講者氏名 |  |

※ご記入いただいた情報は、当会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。