

流通業で即戦力となる知識を習得できる!!

# リテールマーケティング(販売士) 検定試験

## 2019年度 受験要項・申込書 (岡山商工会議所専用)

販売・接客技術はもちろん、販売促進に向けた企画立案や在庫管理、マーケティングまで幅広く実践的な専門知識が身につきます。流通・小売業をはじめ、業種・業態を問わず、顧客満足度を高めるノウハウを修得できます。

主催：岡山商工会議所・日本商工会議所

### 試験日程

回	級	試験日	申込受付期間	合格発表
84回	2・3級	7月13日(土)	6月3日(月)～ 6月14日(金)〔窓口〕 6月22日(土)〔ネット〕	7月31日(水)
85回	1～3級	2020年 2月19日(水)	2020年 1月6日(月)～ 1月17日(金)〔窓口〕 1月25日(土)〔ネット〕	2020年3月9日(月) ※1級は3月30日(月)

### 試験開始時刻・受験料

級	試験開始時刻	試験時間	受験料(税込)
1級	9時30分～	200分	85回 7,850円
2級	13時00分～	150分	84回 5,660円 85回 5,770円
3級	9時30分～	100分	84回 4,120円 85回 4,200円

※1・2級は別途休憩時間あり

### 受験資格

学歴・年齢・性別・国籍に制限はありません。

### 試験会場

岡山商工会議所(岡山市北区厚生町3-1-15 TEL 086-232-2262)

※駐車場(有料)には限りがあり、入庫できない場合がありますので、公共交通機関等でお越しください(受験票裏面地図参照)。

### 申込方法

- 添付の申込書に必要事項を記入の上、申込受付期間内に受験料を添えて岡山商工会議所3階企画推進課にお申込みください。なお、郵送の場合は、必ず現金書留郵便にて、受験料に返信用封筒(住所・氏名・郵便番号を明記の上、★82円切手貼付)を添えて申込受付期間内必着でお申込みください。  
★消費税改定後は84円切手を貼付してください。
- 教育機関、会社等で**各級5名以上**で受験される場合に限り団体申込ができます。  
※予め、申込者の個人情報が団体担当者宛に提供されることを周知し、受験者の同意を得た上で申込手続きを行ってください。
- インターネット申込みは、岡山商工会議所ホームページ(<http://www.okayama-cci.or.jp>)からお申込みください。

## 各級のレベル

級	レベ ル
1級	経営に関する極めて高度な知識を身につけ、商品計画からマーケティング、経営計画の立案や、財務予測等の経営管理について適切な判断ができる。
2級	マーケティング、マーチャンダイジングをはじめとする流通・小売業における高度な専門知識を身につけている。
3級	マーケティングの基本的な考え方や流通・小売業に必要な基礎知識・技能を理解している。

## 試験科目・時間割・合格基準

級	試験科目		試験時間 (200分)	合格基準
	1級	前半 開始時刻 9:30	小売業の種類	
マーチャンダイジング				
ストアオペレーション				
休 憩 (昼食)		約60分		
後半 開始時刻 13:00		マーケティング	80分	
	販売・経営管理			

※科目免除のある方は、受験する科目のある開始時刻に集合してください。  
前後半それぞれにおいて、免除科目1科目につき、40分早く退出になります。

級	試験科目		試験時間 (150分)	合格基準
	2級	前半 開始時刻 13:00	小売業の種類	
マーチャンダイジング				
休 憩		約20分		
後半 開始時刻 14:40		ストアオペレーション	90分	
		マーケティング		
	販売・経営管理			

※「販売・経営管理」が免除の方は、30分早く退出になります。

級	試験科目		試験時間	合格基準
	3級	開始時刻 9:30	小売業の種類	
マーチャンダイジング				
ストアオペレーション				
マーケティング				
販売・経営管理				

※科目免除のある方は、1科目につき、20分早く退出になります。

試験内容等の受験情報は、日本商工会議所のホームページに掲載しています。  
詳しくは日本商工会議所ホームページ (<https://www.kentei.ne.jp>) をご覧ください。

## 試験科目の一部免除

科目免除の申請をされる方は申込時に証明書のコピーを添付してください。ご提出のない場合は、免除の手続きはできません。

### 1級 各科目の免除

- ・第81・83回1級リテールマーケティング（販売士）検定試験の科目合格者

### 2級 「販売・経営管理」免除

- ・2級販売士養成講習会を修了、予備試験合格者
- ・指定の2級販売士養成通信教育講座（スクーリングを含む）修了者

### 3級 「販売・経営管理」免除

- ・3級販売士養成講習会を修了、予備試験合格者
- ・指定の3級販売士養成通信教育講座（スクーリングを含む）修了者

### 「マーケティング」免除

- ・商業経済検定試験「ビジネス基礎」「マーケティング」2科目合格者

### 「マーケティング」「販売・経営管理」免除

- ・商業経済検定試験「ビジネス基礎」「マーケティング」の他、「経済活動と法」「ビジネス経済A」「ビジネス経済B」のうちいずれか1科目の3科目合格者

※2019年度に実施する第84・85回3級リテールマーケティング（販売士）検定試験において商業経済検定試験合格による科目免除を適用するためには、2019年2月3日実施の第33回商業経済検定試験において1科目以上合格科目があることが必須となります。

## 試験当日の持ち物

- ・受験票
- ・顔写真付身分証明書  
（氏名、生年月日、顔写真の3点が揃っている運転免許証、パスポート、社員証、学生証、マイナンバーカードなど）  
※上記身分証明書をお持ちでない方はあらかじめ当所企画推進課までご連絡ください。
- ・筆記用具（HBまたはBの黒鉛筆およびシャープペンシル、消しゴムのみ）
- ・電卓等の計算用具  
（プリンター機能、メロディー音の出るもの、携帯コンピュータ（電子手帳を含む）の使用は不可）  
※携帯電話・腕時計型情報端末等を電卓・時計として使用できません。  
※電卓等の貸し借りは一切できませんので忘れずにご持参ください。

## 受験者への連絡・注意事項

- ・申込後の取り消し、受験料の返金、受験回・級・受験地の変更等はできません。
- ・試験会場には所定の申込手続きを完了した受験者本人のみ入場を許可します。
- ・試験会場への来場は時間厳守としてください。
- ・受験に際しては、身分証明書を携帯してください。  
次に該当する受験者は失格とし、試験途中で受験をお断りするとともに、今後も受験をお断りします。
  - 試験委員の指示に従わない者
  - 試験中に、助言を与えたり、受けたりする者
  - 試験問題等を複写する者、答案用紙を持ち出す者
  - 本人の代わりに試験を受けようとする者、または受けた者
  - 他の受験者に対する迷惑行為を行う者
  - 暴力行為や器物破損など試験に対する妨害行為におよぶ者
  - その他の不正行為を行う者
- ・試験中の飲食、喫煙はできません。
- ・試験中は、携帯電話や腕時計型情報端末等、外部との通信が可能な機器の使用を一切禁止します。
- ・試験の施行後、不正が発覚した場合、当該受験者は失格または合格を取り消し、今後の受験をお断りします。
- ・試験問題の内容および採点内容、採点基準・方法についてのご質問には、一切回答できません。
- ・受験者本人からの求めでも、答案の公開、返却には一切応じられません。
- ・合格証書の再発行はできません。
- ・自然災害、火災、停電、システム上の障害、その他不可抗力による事故等の発生により、やむをえず試験が中止された場合や、答案が喪失、焼失、紛失し採点できなくなった場合は、当該受験者に受験料を全額返還いたします。ただし、これにともなう受験者の不便、費用、その他の個人的損害については何ら責任を負いません。

## 受験に際しての注意事項

- ・集合時刻までに試験会場に入場するよう、時間厳守してください。
- ・試験会場では、受験票の番号と同じ番号の席に着いてください。
- ・試験会場では、全て試験委員の指示に従ってください。指示に従わない方、あるいは不正行為を行った方は、退場していただきます。
- ・試験中は、勝手な発言をしないでください。質問があるときは、試験開始前に手をあげて試験委員に申し出てください。試験後の質問には応じません。
- ・試験開始から30分間を経過しないと、退席は認めません。また、終了10分前から退席は認めません。
- ・マークシート（答案用紙）には、受験番号、生年月日、職業別分類の各欄に、記入・マーク漏れがないように、必ず記入するとともに、該当する番号をマークしてください。

ウラ面につづく

- ・マークシートにマークする際は、HBまたはBの硬度の鉛筆で所定の欄をはっきりと記入・マークしてください。(HBまたはB以外の硬さの鉛筆あるいはボールペン、万年筆等の筆記用具を使用した場合は、無効となります。)
- ・答を書き直す場合は、訂正する答を消し残さないよう消しゴムで消して、答をマークし直してください。
- ・一つの設問について、答を全て同一記号(数字)の選択をした場合は、その設問は無効とし採点しません。例えば、全て1あるいは2などと選択した場合は、その設問は無効とし採点しません。
- ・同一の問題について、複数の答を選択した場合は、その問題は無効とし採点しません。
- ・免除科目のある方は、免除科目以外の科目を解答してください。免除科目に解答した場合は、採点対象になり、科目の免除措置は摘要されませんので注意してください。

### 合格発表

- ・岡山商工会議所のホームページ<http://www.okayama-cci.or.jp>にて合格発表日の午前10時に合格者の受験番号を掲載します。
- ・成績を確認したい場合は、受験票と引き換えに当所3階企画推進課にて点数表をお渡しします。
- ・点数表を郵送希望の場合は、返送用封筒(郵便番号・住所・氏名を明記し、★82円切手を貼付したもの)と受験票を送付してください。
  - ★消費税改定後は84円切手を貼付してください。
- ・インターネット申込の方は、WEB成績照会サービス(合格発表日を1日と数えて60日間有効)をご利用ください。
  - ※電話、メール等での成績照会はできません。
  - ※合否・成績の通知および郵送はしておりません。
  - ※採点内容に関するご質問には回答できません。
  - ※答案の公開・返却には応じられません。

### 合格証書等の交付

- ・合格証書・認定証(カード)、1級科目別合格証明書は申込住所宛に郵送します。但し、団体申込の場合は、担当者宛に送付します。
- ・未着のお問合せは、送付日以降6日後から10日以内にお願います。
  - ※合格証書等の発送日は、ホームページでお知らせします。
  - ※合格証書および認定証(カード)に使用できる文字は、JIS(日本工業規格)漢字コードの第1水準・第2水準内の文字になります。
  - ※答案用紙の誤記入による証書の作り直しは有料となります。
- ・合格証書を紛失した場合の再発行はできません。
- ・合格者のうち希望者には合格章(バッジ)を交付します。
 

1級	1,420円	2・3級	360円	(税込8%)
----	--------	------	------	--------

  - ※消費税改定後は金額が変更となります。ご確認ください。

### 資格の更新

- ・認定証(カード)は、合格後5年を経て資格の有効期間を更新する際に必要となりますので、大切に保管してください。
- ・氏名、連絡先に変更があった場合は、販売士専用サイトから日本商工会議所にご連絡ください。

### 学習方法等のご案内

#### ◆指定通信教育講座

2・3級は所定の課程を履修し、スクーリングを修了すると試験科目の一部が免除されます。詳しくは各機関にお問い合わせください。

#### ●指定通信教育機関●

- |                 |                  |   |
|-----------------|------------------|---|
| ・一般社団法人日本販売士協会  | TEL 03-3518-0191 | URL <a href="http://www.hanbaishi.com/">http://www.hanbaishi.com/</a>   |
| ・一般社団法人公開経営指導協会 | TEL 03-3542-0306 | URL <a href="http://www.jcinet.or.jp/">http://www.jcinet.or.jp/</a>     |
| ・学校法人産業能率大学     | TEL 03-5419-6085 | URL <a href="http://www.hj.sanno.ac.jp/">http://www.hj.sanno.ac.jp/</a> |
| ・一般社団法人日本経営協会   | TEL 03-3403-6238 | URL <a href="http://www.noma.or.jp/">http://www.noma.or.jp/</a>         |

#### ◆学習の教材(ハンドブック《5冊セット》)

小売業に関する知識を体系的に学ぶことができます。

また、1級試験問題の70%、2級の80%、3級の90%以上がこのハンドブックから出題されます。

1級	8,100円	2級	7,020円	3級	6,480円	(税込8%)
----	--------	----	--------	----	--------	--------

※消費税改定後は金額が変更になります。ご確認ください。

(株)キャリアック (<http://www.curreac.co.jp/>) TEL 03-4431-1328 へお問い合わせください。

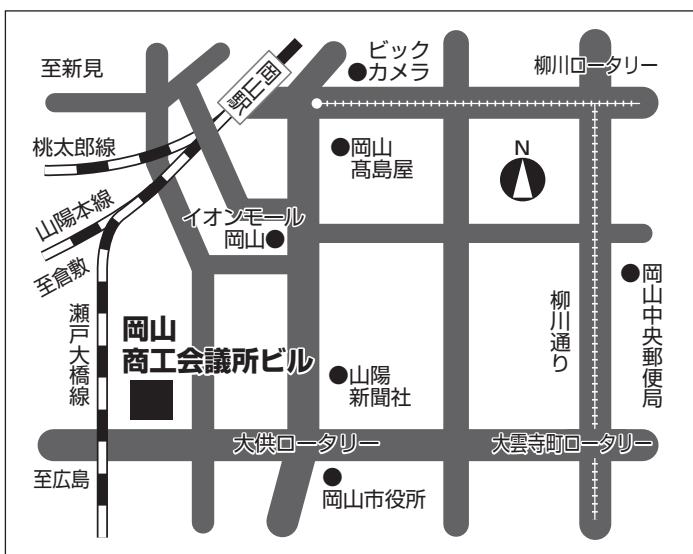
## 〈お問い合わせ〉

岡山商工会議所 企画推進課 〒700-8556 岡山市北区厚生町3-1-15

TEL 086-232-2262 FAX 086-225-3561

〔受付時間〕月～金 9:00～17:30

<http://www.okayama-cci.or.jp/>



※駐車場（有料）には限りがあり、入庫できない場合がありますので、公共交通機関等でお越しください。

## ＜受験当日持参するもの＞

- (1) 受験票
- (2) 顔写真付身分証明書
  - 氏名・生年月日・顔写真の3点が揃っている運転免許証・パスポート・社員証・学生証・マイナンバーカードなど。
  - 上記身分証明書をお持ちでない方は、岡山商工会議所までご相談ください。
- (3) 筆記用具  
(HBまたはBの黒鉛筆およびシャープペンシル、消しゴムのみ)
- (4) 電卓等の計算用具  
(プリンター機能、メモディー音のでるもの、携帯コンピュータ、電子手帳等の使用は不可)

※席によっては時計が見えにくい場合があります。時計をお持ちいただく場合は、原則として腕時計に限ります。

※携帯電話・腕時計型情報端末等を電卓・時計として使用することはできません。

問合わせ先

岡山商工会議所  
〒700-8556 岡山市北区厚生町3-1-15  
☎ 086-232-2262